

浙江中达新材料股份有限公司

2020 社会责任报告



2021 年 12 月

报告导读

本报告是浙江中达新材料股份有限公司（以下简称“中达新材”“公司”）第3次发布的社会责任报告，内容涵盖中达新材2020年1月1日至2020年12月31日的社会责任工作，部分信息超出上述范围。我们保证报告信息的可靠性、真实性和客观性，希望通过发布报告等方式，加强与利益相关方的沟通，增进与社会各界的认同，携手推动可持续发展。

组织范围

本报告以浙江中达新材料股份有限公司为主体，涵盖全资子公司海盐中达金属电子材料有限公司和嘉兴市中达进出口有限公司。

参考依据

国家标委会 GB/T 36000-2015 《社会责任指南》

国家标委会 GB/T 36001-2015 《社会责任报告编写指南》

国家标委会 GB/T 36002-2015 《社会责任报告绩效分类指引》

数据说明

本报告的文本资料和数据来自公司正式文件和统计报告，所涉及金额均以人民币表示。公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

编制流程

本报告根据上述参考依据，按照同业对标、信息收集、信息复核、报告撰写、管理层审定等步骤进行，以确保报告内容的完整性、真实性和平衡性。

报告获取

本报告提供中文电子文件，可在公司官方网站下载获取。

联系方式

公司官网：<http://www.zhongda.cn/>

电子邮箱：ggbgs@zhongdasteel.com

电 话：0573-86771110

目 录

管理者致辞.....	1
关于我们.....	2
一、公司概况.....	2
二、产品聚焦.....	3
三、经济表现.....	4
责任管理.....	5
一、责任文化.....	5
二、责任沟通.....	6
三、责任绩效.....	7
履责实践.....	8
一、诚信经营.....	8
1、规范管治.....	8
2、廉洁建设.....	8
3、信息安全.....	10
二、和谐发展.....	11
1、员工权益.....	11
2、员工发展.....	12
3、员工关爱.....	15
三、环境安全.....	18
1、环境生态.....	18
2、安全生产.....	19
3、健康保护.....	20

四、品质创新.....	23
1、质量管理.....	23
2、创新研发.....	24
3、竭诚服务.....	25
五、共享繁荣.....	26
1、责任采购.....	26
2、多元合作.....	26
3、公益慈善.....	27
未来展望.....	29
关键数据.....	30
意见反馈.....	32

管理者致辞

尊敬的利益相关方：

2020 年，是载入历史、不同寻常的一年，面对严峻复杂的国内外环境，以及新冠肺炎疫情的严重冲击，我国政府推出了一系列措施及政策，推动经济持续恢复和高质量发展。为全力以赴打好这场疫情阻击战，中达新材制定针对性疫情防控举措，早部署、早安排、早落实，边抗疫边生产，努力把主业做强、做优、做大的同时，巩固、拓展已有战略市场，积极开拓机会市场。

这一年，我们围绕“两化融合”的管理主题，以信息化和自动化两大支柱实现精品特钢、技术特钢、智能特钢三个核心，覆盖全面质量管理、全员设备管理、技术创新与标准、设备自动化、管理信息化五项攻关内容。

初心呼唤担当，使命催人奋进，时代造就英雄。全体中达新材人将以赤子的情怀、改革的精神、创新的思维、开阔的视野，牢牢抓住新时代改革发展的历史机遇，在新的历史起点，起好步、开好局，持续推进高质量发展，推动行业创新，引领绿色发展，以优异成绩献礼中国共产党百年华诞！

中达新材总经理：

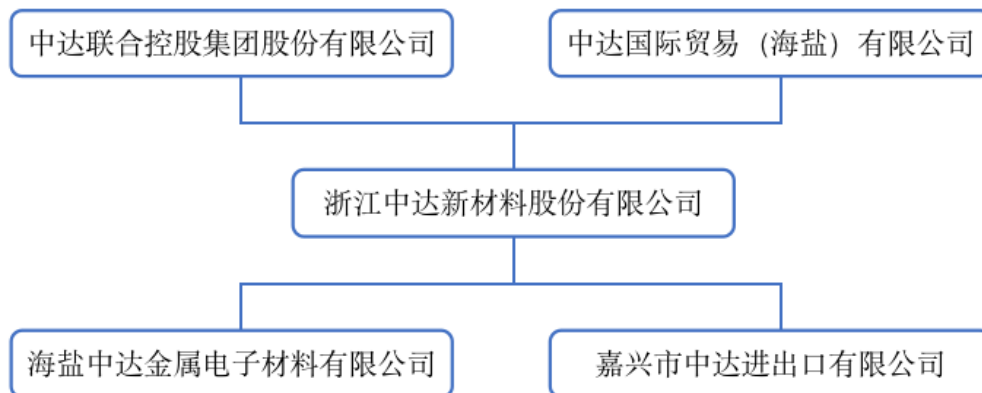


关于我们

一、公司概况

浙江中达新材料股份有限公司（由浙江中达特钢股份有限公司于 2020 年 7 月 21 日整体变更设立）由中达联合控股集团股份有限公司和中达国际贸易（海盐）有限公司共同投资，公司座落于浙江省嘉兴市海盐县百步镇，注册资金壹亿元，主要生产和销售不锈钢及特殊合金钢管，产品广泛应用于核电、军工、石油、石化、锅炉、热交换器、给水、输气、电子电器及船舶领域。

公司拥有二十多年专业生产不锈钢无缝钢管经验，取得嘉兴市第一家民用核安全设备制造许可证，并取得特种设备制造许可证（压力管道）。公司中国核能行业协会第一届理事会会员单位，全国锅炉压力容器标准化技术委员会第二、三届热交换器分技术委员会会员单位，中国不锈钢协会常务理事。近年来，公司先后通过了欧盟承压设备指令认证、美国石油协会 API 会标认证、质量/环境/职业健康安全三体系认证证书，中国船级社 CCS、英、挪威船级社 DNV、美国船级社 ABS 等六大船级社工厂认可证书，已成为中石油、中石化、中海油合格供应商，同时也是国外知名石油公司 KNPC、ADNOC、PETROBRAS、SABIC 的合格供应商。



二、产品聚焦



液体输送管

核电军工用管

核电军工用管

船舶用管



精密仪表管

精密仪表管

锅炉热交换器管

锅炉热交换器管



焊极堆焊带材

超级耐蚀不锈钢 S31254 荒管

双相钢圆棒

钴基合金钢带



840 耐热电热管

Inconel 600 焊带

Inconel 625 丝

Inconel C276 钢带

三、经济表现

2020 年，新冠疫情带给全球经济带来严重冲击，宏观经济疲软。面对疫情挑战，公司供产销体系紧密协同，快速行动，积极落实推进疫情防控和复工复产各项举措，有效化解新冠疫情带来的各项困难，生产和防疫工作稳步推进。

截至 2020 年 12 月 31 日，中达新材主要经济指标如下：

单位：万元

经济指标	2019 年	2020 年
营业收入	145857.07	131385.29
营业成本	133011.85	114536.01
税金及附加	262.10	319.63
销售费用	2505.63	2649.67
管理费用	6747.39	6659.75
财务费用	1988.52	2416.83
营业利润	1341.57	4803.40
利润总额	1685.54	4804.13
净利润	1632.01	4175.65

注：2019 年及 2020 年主要经济指标均来源于 2020 年中达新材审计报告（盐东致会师审[2021]225 号）。

责任管理

一、责任文化

公司愿景

成为知名的特材供应商

公司使命

为全球客户提供高性能的工业用特种钢材

核心价值观

人本 —— 踏踏实实，诚心诚意

和谐 —— 团结协作，营造和谐

诚信 —— 立诚守信，言真行实

创新 —— 与时俱进，开拓创新

业绩 —— 业绩至上，创造卓越

企业文化

人本中和，诚信达道

公司理念

质量理念：顾客至上 优质产品 创新发展 持续改进

环境理念：减少环境污染，确保持续改进，遵守法律法规，减少资源消耗

健康安全理念：保障健康，安全生产以人为本，永续发展遵守法规，持续改进

二、责任沟通

中达新材积极承担社会责任，为利益相关方创造价值。公司建立与利益相关方的常态化沟通机制，定期开展沟通，全面收集各方的诉求和建议，并将利益相关方所关注的问题纳入到公司的决策中。公司通过对价值链的梳理，识别出主要的利益相关方以下八类：集团、员工、环境、合作伙伴、客户、政府、行业、社区。

各类利益相关方所关注的内容以及和公司的沟通方式如下：

利益相关方	关注内容	沟通方式
集团	规范治理 产品产量和质量 防范经营风险	报告与通报 产品创新、统计报表 稳健经营
员工	工资及福利保障 公平晋升和发展机会 职业健康安全 畅顺沟通	及时足额发放工资、缴纳社保、改善员工福利 职业发展通道和员工培训 建立职业健康安全管理体系统、岗位职业病体检 员工代表大会
环境	节能减排 环境管理 绿色生产	环保设施技改 建立环境管理体系、遵守《环境保护法》 加大环保力度及绿色理念宣导
合作伙伴	价格和及时付款 公平贸易 诚信互惠 合作共赢	履约合同 公开采购 坚持诚信经营
客户	产品质量 服务质量 投诉处理	提供优质产品 开展客户满意度调查 及时处理客户投诉
政府	合法经营 依法纳税 本地化经营	遵守法律法规 依法纳税 提供就业
行业	公平竞争 技术创新 遵守行业标准和规范	尊重竞争对手、尊重知识产权 推动企业技术创新、促进行业发展 制定企业标准
社区	支持社会发展 投身公益事业	促进就业、志愿者活动 公益慈善捐款

三、责任绩效

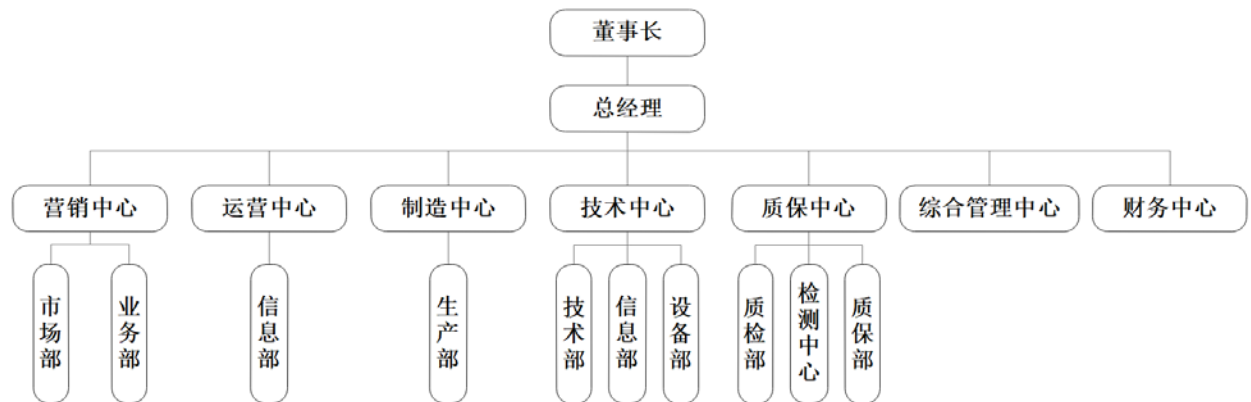
荣誉名称	颁发机构	颁发时间
2019 年度创新之星	海盐县委、县政府	2020.4
浙江省 AA 级守合同重信用企业	嘉兴市市场监督管理局	2020.9
2020 年度健康企业	海盐县爱国卫生运动委员会	2020.12
2020 年度无烟单位	海盐县爱国卫生运动委员会	2020.12

履责实践

一、诚信经营

1、规范管治

中达新材秉持“人本、和谐、诚信、创新、业绩”的核心价值观，不断规范企业管治，对投资人、股东、客户、供应商诚信相待，实现与利益相关方的共同发展。公司严格遵守相关法律法规，建立健全内部制度体系，包括信息披露、内部控制、资产管理、成本核算规范、财务报告管理等制度，逐步完善公司治理结构，督促公司良性发展。



中达新材组织架构图

中达新材重视依法治企，全面梳理法治文化建设，不断完善守法合规体系，扎实推进企业合规管理工作，深入开展合规培训，以进一步提升各级人员法律合规意识和管理水平，尽可能避免在企业运营过程中发生相关违规事件。2020年，公司未发生重大风险事件。

2、廉洁建设

中达新材高度重视廉洁文化建设，对腐败、舞弊等不合规行为坚决零容忍。为了进一步提高员工的廉洁意识，我们积极开展反贪腐和反舞弊等相关培训工作，加

强对职能人员和管理层的廉洁教育，做到“不敢腐、不能腐、不想腐”。我们以案例教育、警示提醒、廉洁宣传等多种形式不断推进廉洁文化建设，聚焦制度宣讲、法纪教育、警示案例学习，全方位开展廉洁教育；同时，我们在与供应商开展业务合作前签定《廉洁合作协议书》。2020年，公司及所属员工未涉及任何贪污诉讼案件。



警示案例分享会

为拓展员工与公司的沟通交流平台，调动员工参与公司建设的积极性，充分发挥舆论监督作用，强化广大员工的主人翁责任意识，公司在微信公众号、企业邮箱及OA办公系统等设立员工投诉与建议信箱，员工可在线反映具体情况或直接发送相关材料至企业邮箱 ts@zhongda.cn，也可直接拨打集团监察部投诉电话 0573-86776866。

公司监察部负责受理反映问题和合理化建议意见，鼓励全体员工对公司的生产经营、采购管理、基建管理、技术改造、环保安全、拟任干部、客户服务及美丽工厂等热点问题提出合理化的意见与建议。对发现的各类贪污受贿、侵占或挪用公司财产、滥用职权给公司造成重大损失等各类违法违纪行为直接进行投诉，针对投诉或举报，我们承诺对反映的问题及个人信息进行严格保密，并将全力进行查证并予以回复，经查证举报属实的，将根据涉案严重程度及影响金额，给予举报人适当奖励。



公司微信公众号投诉信箱

3、信息安全

企业的正常运作离不开信息资源的支持，信息安全是实现企业可持续发展的基本保证。中达新材高度重视信息和隐私保护工作，成立了信息部负责公司的网络安全和数据安全。我们制定并颁布了信息系统与网络安全相关制度文件，依据全生命周期（规划、设计、建设、运行、使用、退役/变更）管理原则，全面保障公司数字化发展过程中的信息安全。

二、和谐发展

1、员工权益

公司依法保护员工相关权益，依据《劳动法》《劳动合同法》《劳动合同法实施条例》等法律法规，与员工签订劳动合同，明确公司和员工双方的权利和义务，并严格遵守执行。公司遵守国家相关的法律法规，保障员工合法权益，禁止使用童工，不允许强制劳工。公司坚持按劳分配原则，实行就业机会平等和同工同酬制度，对性别、年龄、疾病、种族、宗教信仰等没有歧视政策。截至 2020 年底，公司残疾人雇佣人数为 7 人。



中达新材招聘活动

2020 年末，公司在岗员工 673 人，其中女性员工 150 人，占员工总数的 22.3%。

1) 员工学历结构。本科及以上：76 人，占员工总数的 11.3%；大专：112 人，占员工总数的 16.6%；高中及中专：89 人，占员工总数的 13.2%；高中以下：396 人，占员工总数的 58.8%。

2) 员工年龄结构。30 岁及以下：127 人，占员工总数的 18.9%；31-40 岁：103 人，占员工总数的 15.3%；41-50 岁：305 人，占员工总数的 45.3%；51 岁及以上：138 人，占员工总数的 20.5%。

公司按照保险政策要求，建立健全了基本养老保险、基本医疗保险等员工保险体系，按时足额缴纳各项保险费用，持续优化落实员工的各项福利待遇。员工依法享有带薪年假、婚丧假、陪产假等假期，员工加班和假期工资待遇按照国家有关政策和公司制度执行。同时，我们尊重员工的隐私权，对于员工的信息和隐私进行严格的管理和保密，在招聘、考核各环节及时对相关人员的个人信息或隐私做好保密工作，做到信息不外流。

公司积极推进民主管理，持续完善及时有效的协商沟通机制，尊重员工言论自由，倾听员工“声音”，畅通员工意见反馈渠道，切实保障员工的知情权、参与权、决策权等一系列法权益。员工可通过职工代表大会、信访举报电话、信访举报邮箱等多元化渠道实时反馈意见建议。在制定涉及员工切身利益的制度和政策时，收集并恰当采纳员工合理化建议。



职工代表大会

2、员工发展

公司致力于培养更多高素质人才，通过持续完善人才发展机制及各类人才培育体系，设计多样化的培训课程，以期实现员工潜力的最大化，帮助员工和公司共同成长。我们通过多种方式收集培训需求，制定培训计划，并定期开展新员工入职教育、专业技能、管理能力、创新能力以及法律法规和行业要求等培训，增设作业操作现场实时观摩、技能比武学习，逐步提升员工操作技能和工作效率。2020年，中达新材举办内部培训112次，培训人员3526人次；委外专业培训机构培训费用

85767.6 元。



中达新材质量管理体系培训



中达进出口企业文化培训



中达进出口急救知识培训



中达材料实验室仪器设备专题培训



中达材料金相检验业务技能实践操作培训

公司为员工创造广阔的发展平台和施展个人才华的机会，通过一系列措施，保障公平的晋升机会，同时为推进公司高质量发展提供人才保障。公司将自下而上发展职位层级划分执行层、管理层、决策层三个层面的职簇。

职簇	管理职系	技术职系
决策层	总经理、副总经理、总经理助理	M9-M10
管理层	部门经理/副经理、专员	M6-M8
执行层	值班长、班长、职员	M1-M5

公司建立了各岗位员工职务和非职务的晋升通道，在管理技术和技能领域按照分类方法设定了横向和纵向发展的通道。公司职业发展路径：

1) 管理职系：试用期员工—转正员工—班长—值班长—部门(副)经理—部门经理—副总经理（总经理助理）—总经理

2) 技术职系：M1—M2—M3—M4—M5—M6—M7—M8—M9—M10

职簇	执行层					管理层			决策层	
	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10
职级（薪等）										
博士						3年	4年	5年	6年	6年
硕士				2年	3年	4年	4年	5年	6年	6年
本科 A（学士）			2年	2年	3年	4年	4年	5年	6年	6年
本科 B/大专		2年	2年	2年	3年	4年	4年	5年	6年	6年
初/高中/技校/社招	1年	2年	2年	2年	3年	4年	4年	5年	6年	6年

2020年，公司在原有“雏鹰计划”基础上设立了“储备人才”，并对人员进行培训和交流，11月组织储备人才竞聘述职大会，挑选并吸收4名优秀青年到公司中层管理团队中。



员工表彰

3、员工关爱

公司致力提升员工工作环境和组织氛围，开展团建活动、员工生日会、节日庆祝活动、体育活动、党建活动等有益员工身心健康的集体活动，提高员工的凝聚力与归属感。



中达新材团建活动



中达材料中秋活动



中达进出口员工集体生日会



中达材料党建活动



中达进出口党团联动活动

公司重视员工关怀，定期走访慰问困难员工及家属，了解困难员工需求，关心并跟进其生活改善情况。此外，公司为特殊群体提供个性化福利，在“三八”节、“六一”节、春节等节日期间送上问候与祝福。



“三八”节困难女职工慰问活动



“六一”儿童节关爱活动



困难员工慰问活动



留“盐”过年新居民员工慰问活动

三、环境安全

1、环境生态

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》等相关法律法规及行业标准，高标准建设环境管理体系，实现公司环境管理全覆盖。

公司不断强化环境风险管控，利用环境影响因素识别、法律法规清单识别及更新工作排查隐患，及时消除环境风险。在生产经营过程中，认真落实《中华人民共和国环境影响评价法》，广泛听取利益相关方意见，发现环境风险及时落实整改。

公司成立环保部，组织制定环保中长期规划，监督检查公司执行“三废”、尘毒、噪音的治理状况，参与新建、扩建和改造项目方案的研究、审查和验收工作。同时，组织企业内部环境监测，建立环保设施运行台帐，做好环保资料归档和统计工作，编制环境突发事件预案并开展相关演练。



中达新材环境突发事件应急处置专项演练

公司以外购电力、天然气为主要能源，通过制定节能目标、加强能源统计以及使用清洁能源，切实减少能源消耗，降低碳排放。

制定节能目标：每年年初制定节能目标并监督执行；

加强能源统计：每月进行能源统计；

使用清洁能源：使用清洁能源天然气。

公司从细小处做起，在日常办公中注重节电、节水、节纸、绿色出行等，营造低碳环保的绿色办公氛围。全面使用节能照明光源，依据季节温度变化控制空调系统开关；严格监控办公区域用水情况，定期检查维修用水管网，减少跑、冒、滴、漏等现象；推行无纸化办公，为森林零净砍伐作出贡献；搭建 OA 办公系统、视频会议系统，减少工作人员差旅，提倡使用新能源交通工具。2020 年，组织举办环保法律法规、业务培训 14 期，参加人数 199 人次。



产区绿化



倡导垃圾分类

2、安全生产

安全生产是保证稳定、高质量运营的基础。公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》，依此建立并完善安全生产管理体系，夯实安全管理基础。通过制定和实施严格的安全生产制度，采取高效的防护措施，落实安全理念，确保安全生产的有序进行。同时，强化安全监督检查，积极开展多种形式的教育培训，提升风险管控能力，助推业务可持续发展，保障员工生命健康安全。2020 年，公司开



展“三级安全标准化”换证工作。

2020 年，中达新材安全管理员复证培训 2 人、初训 4 人，行车操作复证 3 人，危化品管理复证 4 人、初训 3 人，新培训焊割作业 3 人，电工 1 人，特种设备年检行车 28 台，锅炉 2 台，叉车 2 台。全年无工伤死亡和伤残 5 级以上工伤事故发生，上报工伤事故 9 起，伤残鉴定 8 人。

安全生产在于防范于未然。公司通过采取播放安全视频短片、悬挂安全警示横幅等措施，大力宣传安全防范的重要意义，提高全体员工的安全意识。同时，公司按照安全生产应急管理的要求，结合行业特点，编制了《突发事件综合应急预案》和《生产安全事故应急预案》，并上报海盐县安监局备案。公司在日常运营中注重安全生产应急管理工作，切实提升应急管理能力。加强应急能力建设，做好应对突发事件的准备；强化应急培训和应急演练，锻炼各级应急救援处置队伍，熟练掌握应急设备和器材的使用、应急处置程序和方法，规范应急事故处理流程。



中达新材消防演练

3、健康保护

建立完整的职业健康安全管理体系是减少员工安全风险的基础。我们严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，确保职业健康安全管理体系 100% 覆盖；明确个人防护装备的配置和使用标准，并按要求配备、建立并维护职业卫生

档案，定期检测和评价职业病危害因素，对职业病危害因素接触者进行职业健康体检。2020年，公司员工职业病体检132人，其中包括固溶18人（高温）、酸洗30人（酸雾或酸酐）、修磨27人（铁及其化合物粉尘）、污水处理5人（粉尘、酸雾或酸酐）、焊头1人（烟尘、噪声电焊弧光）、冷轧/拔35人（噪声）、喷砂1人（铁及其化合物粉尘）、切割15人（铁及其化合物粉尘、噪声）。

公司借助宣传栏、微信等平台，有效传播和宣传职业病防治知识和健康工作理念，增强广大员工的自我防护意识。在生产现场设置了防护罩、隔离栏、酸雾收集设施、除尘设施、隔声设施以及急停按钮等控制措施，实现对危害因素的管控，避免员工在生产过程中遭受伤害；在生产场所设有应急柜、药品箱和应急喷淋装置，员工一旦遭受伤害时能够及时、有效的开展自救；加强对个人防护用品的穿戴管理，为员工配备耳塞、防尘口罩以及防毒面具等防护用具，定期开展正确佩戴劳保用品的检查，督促员工做好个人防护工作。



防疫消毒



防疫物资

自新型冠状病毒疫情发生以来，公司高度重视，积极响应上级号召，配合政府及相关部门开展各项抗疫工作。从正式复工开始起，公司全力做好各项工作，对拟复工人员进行了详细全面排查，并按照要求对部分外来员工做好隔离工作。公司专门成立了疫情防控志愿服务队，并采购了口罩、消毒水、额温枪等防疫物资，每天轮流值班，负责上下班入厂员工测温、登记；完成厂区办公室、生产区、食堂、公共区等消毒工作，确保厂区环境安全；就餐时间做好测温、秩序维护等相关疫情防控工作。公司倡议员工共同为特殊时期的安全生产营造良好的环境，共同为早日战

胜疫情做好应尽的工作，要求员工在上班时间自觉佩戴口罩，于指定时间、指定地点更换新口罩；不串岗，少说话，勤洗手；食堂就餐自备餐具，餐前配合测温，就餐一人一桌。



入厂测温登记

四、品质创新

1、质量管理

良好的品质是发展的基础。中达新材将保障产品质量作为关键要务，依托 ISO 9001 质量管理体系认证，建立完备的质量体系。公司专注于提升产品质量，不断加强对产品的质量管控。公司严格遵守《中华人民共和国产品质量法》，对产品研发、原材料采购、产品制造、产品销售各个过程进行明确要求与严格管理，实施全过程质量把控。

此外，公司通过定期岗位培训、技能培训，不断提升相关岗位员工的产品质量意识及业务技能；同时，将生产过程及产品的关键质量指标纳入考核范畴，以确保打造高质量的产品线。

2020 年，中达新材开展了大管点状壁薄质量损失改善、穿孔车间荒管质量提升改善、10S 系列减少道次定型工艺改善、合同完工资料归档改善、合同完成周期缩短改善等 5 个课题，制定了各工序质量控制要点和《精品文化手册》，编制了 20 个质量故事。同时，公司梳理工作标准 115 份、产品实现标准 138 份、基础保障标准 224 份，重点编制并培训成车间各工序 62 份《作业标准》及 52 份《不良常犯的 error 和防错方法》。



2、创新研发

中达新材具有良好的产学研基础，与北京钢铁研究总院的特钢研究所及功能材料研究所以及行业内著名的金属材料专家保持紧密的技术工作联系。公司牵头联合哈尔滨焊接研究院有限公司和哈尔滨威尔焊接材料有限责任公司共同组建了“特种合金焊材联合研发中心”“高合金焊材工程中心”两个焊材研发平台，主要研究方向为高端单层堆焊焊带、焊剂和特种高合金焊材。

“中达高品质特钢技术研究院”获评浙江省企业研究院，具有研发所需较为完善的软硬件条件，其检测中心通过中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可，拥有各种先进的分析检测设备，可独立完成一系列检测任务。公司每年研发费用占销售收入的比例超过 4.5%，在企业创新战略的支持和创新制度的保障下，各项创新项目取得了实质性进展，每年新产品产值占公司总产值 50%以上。

2020 年，中达新材审定并报批国家标准（GB）氧气管线、高压加氢不锈钢无缝钢管及卫生级不锈钢洁净管等 3 个标准，核级不锈钢仪表管在国家标准审评中心成功立项（项目号 2020100170）；同时，自主研发项目“石化用 N08811 炉管”，根据项目进展需要转在中关村材料试验联盟 CSTM 立项并开展，省重大专项超级双相钢无缝钢管通过专家组年度中期验收。



中达新材主导国家标准制定

3、竭诚服务

中达新材坚持以客户为中心，着眼客户真实需求，通过客户满意度调查问卷、客户走访慰问等方式，广泛收集客户意见和建议，全面了解客户对公司产品和服务的满意度，不断完善服务，及时解决客户问题，切实保障客户权益。2020年，中达新材客户满意度 98.31%。

公司每月统计汇总客户投诉及处理明细等信息，分类管理客户投诉，重点跟踪客户诉求，并根据反馈意见制定整改计划，持续跟进整改进度，推动产品及服务改善。2020年，公司客户投诉办结率 100%。

公司将客户信息纳入公司核心商业秘密范畴，严格保密客户信息及独立建档，由专人负责信息收集、归档、更新，并设定相应的信息查询和导出权限，确保客户信息安全。2020年，公司未发生网信安全事件或侵犯客户隐私权利的案例。



中达进出口开展线上广交会

五、共享繁荣

1、责任采购

中达新材通过不断完善供应链管理体系，追求与各供应商合作共赢。我们积极敦促供应链履行社会责任，严格规范采购过程，推动绿色供应链和和责任供应链发展；通过严格核查供应商关联关系，努力打造公平公正的竞争环境，促进供应商良性竞争。我们期望与各合作伙伴保持良性合作关系，实现互利共赢。

公司致力于打造高效的采购管理体系，通过采购管理制度修订、采购人员培训宣贯等举措，全面加强采购管控；建立覆盖准入、合作、评价、退出的供应商管理体系，通过供应商评价体系实时管理供应商，向供应商及时反馈待整改问题并予以协助；贯彻落实“严管理、强执行、促高效”的管理要求，对供应商或合作伙伴提出遵守法规、保护环境、诚信经营、质量保证等方面的要求。

2、多元合作

我们持续关注产学研合作与多元跨行业合作，不断探索新的商业合作模式，积极推动行业内的创新和创造，实现互惠互助，共同发展。公司积极参与行业技术研讨和标准制定，充分利用产业协同优势和合作伙伴资源优势，推动行业绿色、健康、稳定发展。

2020 年，中达新材参与“中国不锈钢管专业委员会”成立大会，获得中国不锈钢管专业委员会的聘任证书；参加“中国第三届超级奥氏体不锈钢及镍基合金研讨会”，并发表论文《石化乙烯裂解炉用 NO8811 无缝管的显微组织和性能的研究》。

行业协会：中国特钢企业协会不锈钢分会常务理事单位

中国核能行业协会第一届理事会会员单位

中国焊接协会副理事长单位

中国电器工业协会合金分会会员单位

生态环境部核与辐射安全中心《核安全》理事会理事单位

浙江省核电关联产业协会副会长单位

技术委员会：全国钢标准化技术委员会特殊钢分技术委员会委员

全国锅炉压力容器标准化技术委员会热交换器分技术委员会会员单位

中国技术监督情报协会热交换器安全与能效专业委员会会员单位

3、公益慈善

我们持续关注自身在社区可持续发展、员工志愿活动等方面的表现，每年设立专门预算，用于资助当地社区的教育、居住环境改善、基础设施建设和居民慰问等。通过开展关爱下一代、爱心捐赠以及走访慰问等形式多样的公益活动，积极承担企业公民的责任，多方面回馈社会。



走访慰问困难老人



无偿献血志愿服务活动



“关爱老人”志愿服务活动

一场突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情牵动着全国人民的心，一方有难八方支援，公司及时向海盐县慈善总会捐款 70 万元用于新冠疫情防控。同时，公司发动全体党员积极捐款，广大党员积极响应，通过微信转账、现场捐款等形式献出爱心。



抗疫捐款

未来展望

2021年，是中国共产党百年华诞。站在“两个一百年”的历史交汇点，中达新材将立足新发展阶段，践行新发展理念，融入新发展格局，筹画“十四五”新蓝图。我们继续把科技创新作为引领发展的第一动力，弘扬善创新、敢创新的优势，加大科技与数字化的融合力度；坚持统筹发展和安全，持续强化安全体系建设，树立底线思维，提高预判能力；持续完善节能环保管理，夯实节能环保主体责任，将“绿水青山就是金山银山”的理念融入到日常工作的方方面面；切实履行社会责任，积极投入社区建设、热心公益慈善、开展志愿服务。此外，我们坚持稳中求进工作总基调，确保“十四五”开好局、起好步，开启新时期高质量发展新征程。

关键数据

经济指标	2019 年	2020 年
资产总计（万元）	70277.48	72519.29
固定资产净值（万元）	9869.51	14416.64
申请发明专利（件）	8	6
申请实用新型专利（件）	7	5
授权实用新型专利（件）	6	8
有效专利累计（件）	23	31
核准商标注册（项）	5	5
制定国家标准（个）	3	4
制定行业标准（个）	3	4
制定团体标准（个）	1	0
客户投诉办结率（%）	100	100
抽检合格率（%）	100	100

环保绩效	2019 年	2020 年
全年消耗能源总量*（吨标煤）	2890.87	2823.23
总用水量*（吨）	17117	14807
环保培训人次*	622	752
“三废”排放达标率（%）	100	100
环境污染事故次数	0	0
环境污染事故受罚金额（万元）	0	0

注：*为海盐中达金属电子材料有限公司数据。

社会绩效	2019 年	2020 年
员工人数 (人)	632	673
女性员工人数 (人)	141	150
残疾员工人数 (人)	7	7
本地 (所在县、市、区) 员工人数 (人)	517	635
高级职称 (人)	4	6
中级职称 (人)	43	39
初级职称 (人)	52	44
最低工资标准执行比例 (%)	100	100
安全生产演练频次 (次/年)	4	4
整改完成率 (%)	100	100
特种作业人员持证上岗率 (%)	100	100
较大事故次数 (次)	0	0
重大安全事故次数 (次)	0	0
特别重大事故次数 (次)	0	0

意见反馈

尊敬的读者：

您好！

感谢您阅读本报告。为改进公司社会责任工作，提高公司履行社会责任的能力和水平，我们特别希望倾听您的意见和建议，恳请您在百忙之中能够对我们的报告进行评价，以帮助我们对报告进行持续改进。请您协助完成以下反馈意见表中提出的相关问题，并反馈给我们。

1、您对中达新材社会责任报告的总体评价：

好 较好 一般

2、您对中达新材在承担经济责任方面的评价：

好 较好 一般

3、您对中达新材在承担社会责任方面的评价：

好 较好 一般

4、您对中达新材在承担环境责任方面的评价：

好 较好 一般

5、您认为本报告是否能反映中达新材社会责任实践对经济、社会、环境的影响？

能 一般 不能

6、您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰、准确、完整程度如何？

高 一般 较低

7、您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

好 较好 一般

8、您对中达新材社会责任工作和本报告的意见和建议（可另纸附上）

感谢您对本报告的认真阅读与反馈。再次表示真诚的谢意！